

PROTOCOLE DE MÉDIATION

SE PRÉSENTER ET RAPPELER SON RÔLE DE MÉDIATEUR

« Bonjour je m'appelle ... nous sommes les médiateurs, notre rôle est de : ... »



PRÉSENTER LE DÉROULEMENT DE LA SÉANCE DE MÉDIATION

« Nous allons d'abord vous voir séparément l'un après l'autre puis les deux ensemble pour trouver une solution au petit conflit. »



RAPPELER LES RÈGLES DE LA MÉDIATION

« On est là pour trouver une solution. On se parle avec respect. Un adulte n'est pas loin en cas de besoin. »



AVEC LE PREMIER ÉLÈVE, ON LUI DEMANDE

« Raconte ce qui s'est passé » (Les faits) puis reformulation des faits « Quel a été tes sentiments ? » (Ce qu'il a ressenti) puis reformulation des ressentis « As-tu une solution à proposer ? » puis reformulation des solutions proposées.



AVEC LE DEUXIÈME ÉLÈVE ON FAIT LA MÊME CHOSE

AVEC LES DEUX ÉLÈVES RÉUNIS

Les médiateurs résument les faits et les ressentis exprimés par chacun précédemment. Les médiateurs favorisent la reprise du dialogue, on parle des solutions trouvées, tout le monde est-il d'accord ?

